Glosario Técnico

1. **Frontend:** Corresponde a la capa visual del sistema, es decir, la interfaz gráfica con la cual el usuario final interactúa, tanto en la aplicación móvil como en la plataforma web.
2. **Backend:** Es la parte lógica y funcional del sistema, encargada de procesar datos, aplicar reglas de negocio y comunicarse con la base de datos.
3. **Base de Datos (BD):** Es el sistema encargado de almacenar, organizar y gestionar de forma estructurada la información del sistema, incluyendo usuarios, síntomas, categorizaciones y registros clínicos.
4. **API (Application Programming Interface):** Conjunto de protocolos que permite la comunicación entre diferentes módulos del sistema, como el frontend y el backend, a través de peticiones HTTP.
5. **Mockup:** Representación visual o prototipo estático del diseño de una pantalla antes de su desarrollo funcional, útil para validar usabilidad y diseño.
6. **Firebase:** Plataforma de desarrollo de Google utilizada en sistemas móviles y web que ofrece servicios como autenticación, base de datos en tiempo real y almacenamiento.
7. **Product Backlog:** Es la lista priorizada de funcionalidades, requerimientos y mejoras que deben desarrollarse en el sistema, gestionada bajo metodologías ágiles.
8. **Scrum:** Marco de trabajo ágil utilizado para la planificación, gestión y ejecución del desarrollo de software mediante ciclos iterativos y entregas parciales.
9. **Sprint:** Período de tiempo definido (generalmente entre una y dos semanas) en el cual se desarrollan y completan tareas específicas del proyecto.
10. **UML (Unified Modeling Language):** Lenguaje de modelado estándar utilizado para representar visualmente los componentes, casos de uso y arquitectura del sistema.

Glosario Médico

1. **Precategorización:** Es una evaluación preliminar que permite orientar al paciente hacia el centro de salud adecuado según sus síntomas, antes de su llegada presencial.
2. **Clasificación C1 a C5:** Sistema de categorización médica oficial del MINSAL que permite priorizar la atención de urgencias, desde C1 (emergencia vital) hasta C5 (sin urgencia aparente).
3. **CESFAM (Centro de Salud Familiar):** Establecimiento de atención primaria ambulatoria destinado al cuidado general de la población, control de enfermedades crónicas y medicina preventiva.
4. **SAPU (Servicio de Atención Primaria de Urgencia):** Unidad de urgencia de menor complejidad que atiende fuera del horario habitual de los CESFAM.
5. **SAR (Servicio de Alta Resolución):** Unidad de atención de urgencia con mayor capacidad diagnóstica que un SAPU, capaz de resolver situaciones de mediana complejidad.
6. **Hospital:** Centro de salud de mayor complejidad que atiende patologías graves, emergencias vitales y procedimientos especializados.
7. **Escala EVA (Escala Visual Análoga):** Instrumento clínico que permite medir el dolor percibido por el paciente en una escala del 0 al 10.
8. **Síntoma:** Manifestación subjetiva de una alteración en la salud, reportada por el paciente.
9. **Salud Responde:** Servicio telefónico gratuito del Ministerio de Salud de Chile que entrega orientación médica las 24 horas del día.